Sage 50c

Noviembre, 2016

FAQs

FAQ's

- **¿Qué grado de personalización tiene?** Los primeros niveles de Sage 50c ya permiten cierto grado de personalización en las áreas de Escritorio con la elección de los widgets a incluir en él así como la posibilidad de incluir una query SQL que substituya el resultado de una búsqueda F4 o la personalización de los reports de impresión. A futuro se explorará un mayor nivel de personalización en otras áreas de la solución.

- **¿Está prevista la incorporación de funcionalidades de laboral a Sage 50c?** Si, a futuro S50 incluirá laboral conectando con soluciones de gestión laboral de Sage como NominaPlus o Sage Laboral

- **¿Quién puede vender S50c?** Actualmente Sage 50c es un producto multicanal que se comercializará en todos los canales, directo, indirecto y online. Sobre el tema de canal estará ligado a las condiciones de los distintos partners y requerirá de una certificación dependiendo del caso.

- **¿Quién realizará el mantenimiento?** El producto se compone de un conjunto de funcionalidades y de una capa de servicios disponible para cada nivel. Sin embargo, existen modelos de canal donde el soporte técnico lo puede facilitar el partner.

- **¿Los clientes de Eurowin que están en suscripción pueden migrar a S50c?** Si, será un proceso de actualización sencillo. El condicionante no es el modelo en el que se encuentren sino que reúnan las condiciones de funcionalidad compatibles (sectoriales o verticales incluidos y uso de PaM)

- **¿En qué fecha estará el SAGE 50c con enlace con CONTAPLUS?** El producto S50c enlazado con ContaPlus Flex será S50c Essencial y estará disponible a partir de Febrero de 2017

- **¿Qué es el nivel Essencial?** Es el nivel de producto inferior o entry level de S50, incluye ContaPlus Flex mas gestión comercial básica

FAQ’s Migración

- **¿Hay migración automática desde Plus?** No es una migración automática como tal, es un proceso de importación de datos, para ContaPlus es posible realizarlo, para FacturaPlus se está trabajando para que esté en este FY17
- **¿Hay migración automática desde Sage TPV32?** No existe migración automática, es un proceso de importación de datos que puede realizar vía CPF o un partner especializado
- **¿Se dispondrá de un proceso de migración de Plus y Murano a S50c?** Se dispondrá de proceso de Plus a S50c pero no de Murano
- **¿El paso de Eurowin a Sage50 será una migración o una actualización?** En los casos de compatibilidad funcional (antes indicada) será un proceso sencilla de actualización de producto y de la información.
- **El cambio o migración de Ew a Sage50 el cambio es gratis para el cliente o no?** El cliente tendrá que adquirir la nueva solución Sage 50c y dependiendo de la situación cliente y cuando realice el proceso podrá variar en precio (ej., si el cliente está pagando ya un contrato se debería descontar la parte no disfrutada)
- **¿Para clientes con Sage 100 y contrato Sage la migración es gratuita?** Este tipo de casos se tendrán que estudiar con detenimiento, lo primero para confirmar que funcionalmente cumple con las necesidades del usuario y posteriormente para ver cual puede ser el proceso de migración de datos.
- **En que fecha aproximadamente estaría la migración de FACTURAPLUS a SAGE50c** No tenemos fecha prevista está planificado para realizarlo en FY17 coincidiendo con el lanzamiento del nivel Essential a partir de Febrero de 2017.
- **¿Habrá periodo abierto/cerrado para hacer migración o actualización del programa?, ¿tendrá coste adicional?** El proceso de migración desde la base instalada de Eurowin será una campaña que empezará en FY17 y que no tendrá fecha de finalización. En cuanto al coste dependerá de la situación del cliente y de la necesidad de contratar servicios profesionales.

FAQ's Migración

- **¿Hay migración automática desde Plus?** No es una migración automática como tal, es un proceso de importación de datos, para ContaPlus es posible realizarlo, para FacturaPlus se está trabajando para que esté en este FY17
- **¿Hay migración automática desde S100?** No hay migración automática des de S100, por lo que debe afrontarse como proyecto de servicios profesionales.
- **¿Hay migración automática desde Sage TPV32?** No existe migración automática, es un proceso de importación de datos que puede realizar vía CPF o un partner especializado
- **¿Se dispondrá de un proceso de migración de Plus y Murano a S50c?** Se dispondrá de proceso de Plus a S50c pero no de Murano
- **¿El paso de Eurowin a Sage50 será una migración o una actualización?** En los casos de compatibilidad funcional (antes indicada) será un proceso sencilla de actualización de producto y de la información.
- **El cambio o migración de Ew a Sage50 el cambio es gratis para el cliente o no?** El cliente tendrá que adquirir la nueva solución Sage 50c y dependiendo de la situación cliente y cuando realice el proceso podrá variar en precio (ej. si el cliente está pagando ya un contrato se debería descontar la parte no disfrutada)
- **¿Para clientes con Sage 100 y contrato Sage la migración es gratuita?** Este tipo de casos se tendrán que estudiar con detenimiento, lo primero para confirmar que funcionalmente cumple con las necesidades del usuario y posteriormente para ver cual puede ser el proceso de migración de datos.
- **En que fecha aproximadamente estaría la migración de FACTURAPLUS a SAGE50c.** No tenemos fecha prevista está planificado para realizarlo en FY17 coincidiendo con el lanzamiento del nivel Essential a partir de Febrero de 2017.
- **¿Habrá periodo abierto/cerrado para hacer migración o actualización del programa?, ¿tendrá coste adicional?** El proceso de migración desde la base instalada de Eurowin será una campaña que empezará en FY17 y que no tendrá fecha de finalización. En cuanto al coste dependerá de la situación del cliente y de la necesidad de contratar servicios profesionales.
- **¿Importa datos de Excel (clientes, proveedores, subcuentas, ...) ?** Sage 50 incorpora la posibilidad de importar artículos desde Excel.
- **¿Habrá periodo abierto/cerrado para hacer migración o actualización del programa?, ¿tendrá coste adicional?** El proceso de migración desde la base instalada de Eurowin será una campaña que empezará en FY17 y que no tendrá fecha de finalización. En cuanto al coste dependerá de la situación del cliente y de la necesidad de contratar servicios profesionales.

FAQ’s Funcionalidades

- **¿S50c Usa bases de datos anuales como el Eurowin o todo junto en una única base de datos?** Utiliza base de datos anuales, aspecto que facilita la utilización de la versión gratuita de SQL Server Express, como punto de acceso al motor de base de datos de la aplicación.
- **¿Se va a integrar con google calendar?** No de momento
- **Esa comunidad entiendo es a nivel mundial de usuarios de Sage 50, ¿no se restringe a Sage 50 para España?** La comunidad Sage 50c es un proyecto español, por lo que inicialmente tan solo está disponible para la franquicia Sage 50c en España.
- **¿No hay la parte de fabricación del FacturaPlus? Se tendrá que pagar a aparte?** Sage 50c incorpora un parte de producción y otro de transformación, por lo que ambas operativas están incluidas y disponibles en los niveles superiores del producto.
- **Aparte de códigos QR, ¿qué tipos de códigos de barra soporta? EAN13, 128, Codabar:** Los códigos QR son complementarios de los EAN13 y los GSI128, este último caso para los productos con trazabilidad.
- **¿Habrá también soluciones sectoriales como en Eurowin?** Existirán módulos que permitan adaptar las funcionalidades core de S50c a los sectores con mas potencial de negocio
- **Cuando podremos disponer de una DEMO físicamente para probar?** La demos estarán disponible en la semana del 07 de Noviembre
- **Bar / Restaurantes ???** No se contempla inicialmente.
- **Será posible realizar búsquedas múltiples y no por filtro?** En los Widgets de listas ya se ha habilitado búsquedas múltiples, complementarias de las búsquedas por rango desde-hasta filtro. La intención es ir extendiendo este modelo al área de listados en el futuro.
- **¿La gestión documental esta incluida en Sage 50?** No está incluida, dado que Sage 50 se beneficiará de sinergias globales muy potentes y el concepto de gestión documental es uno de los proyectos globales que se está estudiando.
- **Tiene enlace con TPV?** Si, dispone de un addon con funcionalidades completas de punto de venta: factura simplificada/tiquets, arqueos, reposiciones y retiradas de caja, gestión de operarios, listados específicos, etc…
- **¿trabaja con IGIC?** Sí a nivel de impuesto, pero no se contemplan modelos fiscales específicos para Canarias.

FAQ's Funcionalidades

- **Tiene capacidad MDI?** Sage 50c permite multipantalla en algunas áreas, tales como los documentos de compra y de venta y algunos de los mantenimientos principales de la aplicación. La gestión multipantalla se irá extendiendo a otras áreas en el futuro.
- **¿Habrá ejecutable para MAC?** No, solo para Windows
- **Cuantas cuentas de banco permitiría por cliente?** Es posible asociar múltiples cuentas de banco por cada ficha de cliente, indicando una de ellas como predeterminada.
- **Con la multipantalla, se puede trabajar con dos empresas distintas? y en Multiempresa? Hasta hora esto nos requiere abrir dos Eurowin** Inicialmente la multipantalla estará disponible dentro de una misma empresa.
- **La capa de personalización ¿Sólo es para Premium?** Existirán posibilidades de personalización en los diferentes niveles si bien los niveles superiores permitirán una mayor profundidad de personalización.
- **¿Esta testeado para trabajar sobre implantaciones con (RDP, citrix o similar), por el tema de multipantallas y similar?** Es posible trabajar con tecnologías citrix o similares.
- **Sobre el calendario, ¿habrá tareas de la aplicación que se podrán agendar directamente. Ej: vencimientos que se informen automáticamente en el calendario?** Inicialmente la generación de apuntes al calendario es manual si bien este aspecto es interesante y puede explorarse en el futuro.
- **¿Está integrada la Gestión de Tallas y Color?** Si está integrada para todos los sabores de S50c
- **¿Los widgets son configurables para cruzar compras con ventas?** Cada tipología de widget permite cierto grado de configuración, si bien este tipo de cruce de información entre compras y ventas no está contemplado inicialmente.
- **¿La versión premium incorpora algo a nivel de gestión de almacén o logística?** La gestión de múltiples almacenes está incorporada, pero no lo la logística entendida como gestión de ubicaciones.
- **Se podrá integrar con algún SGA (sistema de gestión de almacenes)?** No inicialmente

FAQ’s Funcionalidades

- **¿Permite intercambiar orden de líneas en documentos?** No permite intercambiar el orden de las líneas de documentos si bien si que es posible insertar nuevos registros en medio de líneas ya existentes.
- **¿Está integrada con Sage despachos? babel?** S50c exporta los datos contables a un fichero babel compatible con productos Sage
- **¿Dispondremos de alguna herramienta tipo Toolkit para realizar pequeñas modificaciones?** En el futuro existirá un plugin que permitirá personalizar algunas áreas de la aplicación.
- **¿Dispone de gestión de avisos?** No dispone de una gestión de avisos automatizada si bien los apuntes directos al calendario de Outlook, permitiría utilizar dicha aplicación para generar algunos recordatorios.
- **¿Habrá integración con el sistema a EDI?** Se realizará una prueba de concepto de la operativa de EDI en los próximos meses, y a partir de aquí se decidirá como afrontar dicha funcionalidad.
- **¿Tiene gestión de cuotas?** Sí, dependiendo del nivel de producto se dispone de gestión de cuotas.
- **¿Habrá algo para servicio posventa, partes de trabajo o CRM?** Sí, existe un addon de Servicios, que puede ser utilizado a tal efecto. A nivel de CRM, inicialmente no se presenta una solución conectada.
- **¿Podremos ampliar campos?** En el futuro será posible incorporar nuevos campos en algunas áreas de la aplicación a través del Plugin.
- **¿Si Tendremos ese API de conexión de SAGE50c a CONTAPLUS?** La conexión de ContaPlus y la parte de Gestión Comercial de S50 Essencials será vía API y estará disponible a partir de Febrero de 2017
- **¿haciendas forales?** Los modelos fiscales incluidos son los generales, no se incluyen haciendas forales.
- **¿A qué nivel gestiona el almacén? Ubicaciones? Fechas de caducidad? LifoFifo?** Sage 50 c gestiona multi-almacen y permite gestión de lotes con caducidades a través del Addon de trazabilidad (este último aspecto permite gestionar un concepto de stock similar a Fifo). No se gestionan ubicaciones.

FAQ’s funcionalidades

- **Tiene una parte de integración o adaptación de código para añadir funcionalidades no estándares?** En el futuro se trabajará para dotar a la aplicación de un plugin de personalización que permita adaptar algunas áreas de la aplicación a las necesidades concretas de los clientes.
- **¿Se podrá ejecutar dos veces el programa en la misma máquina?** Sí, se permitirá ejecutar dos veces la aplicación, si bien pueden existir algunas limitaciones.
- **Existe el concepto de Escandallo y Orden de Fabricación ?** Sí, existe la posibilidad de trabajar con escandallos y con órdenes de producción
- **Tema enlaces Auto/preventa** Inicialmente no se despliegan capacidades de enlace con auto venta o preventa.
- **Listados de compras/ventas mezclados o siguen siendo módulos separados?** Los listados de ventas y de compras se presentan accesibles en cada uno de sus áreas con el objetivo de facilitar su localización vinculada a la operativa a la que hacen referencia.
- **¿Dispone de fabricación con fases y control de personal?** No, este tipo de fabricación forma parte de la propuesta de valor diferencial de Sage 200c.
- **¿Distribución de bebidas y alimentación?** Inicialmente las operativas de dicho módulo de Eurowin no se encuentran disponibles, si bien se está estudiando la incorporación futura de algunas de sus funcionalidades y a modo de ejemplo ya en las primeras versiones de Sage 50c está disponible el listado de comisiones por cobros realizados.
- **¿está certificado para Windows server y terminal server?** Sí, es posible trabajar con Windows server, en la máquina que actúa como servidor, y con terminal server como sistema de comunicaciones.
- **Qué tipo de licencia por usuario utiliza?** Utiliza licencias concurrentes por usuario.
- **Los Informes de OneDrive ¿se actualizan automáticamente o es estático?** La información exportada a OneDrive no se actualiza automáticamente, si bien es un aspecto interesante de explorar en el futuro.
- **¿Cuáles son los requisitos de office?** Se facilitará un documento de requerimientos mínimos.
- **¿necesitamos una licencia de Office 365?** Para determinadas funcionalidades sí que será necesaria.

FAQ's

- **¿Sage 50c estará disponible en licencia perpetua?** No, solamente se comercializa en Suscripción
- **¿es una solución Cloud u on premise?** Se trata de una solución on premise
- **¿Incluye propiedades de artículos como funcionalidad o es un módulo aparte?** Todos los sabores de S50 incluyen propiedades de artículos como funcionalidad incluida en producto (tallas, colores, medidas, fechas de caducidad, lotes, números de serie…etc)
- **¿Cambian mucho las Bases de datos?** La base de datos es similar a la base de datos de Eurowin, por lo que la migración desde Eurowin es un proceso automático y completo
- **¿Se llevará CONTAPLUS a SQL?** No
- **¿Hay que continuar vendiendo SP o Eurowin?** Dentro de la oferta y del portfolio de productos en Sage se continúa comercializando la familia de productos FLEX y se seguirán comercializando aquellas soluciones basadas en EW que no estén cubiertas a nivel funcional en Sage 50c.
- **¿Los verticales quedarán activos en Eurowin o ya no se venderán?** Todos aquellos verticales incluidos en la funcionalidad de Sage 50c quedarán incluidos dentro de este producto y por tanto no se comercializarán con la familia de Eurowin. Sin embargo, todos aquellos verticales que todavía no están incluidos en Sage 50c se continuarán comercializando como hasta ahora.
- **Después de la experiencia de Sage Evolución, ¿es un desarrollo nuevo y sólido?** Es un desarrollo basado en la plataforma de Eurowin por lo tanto es un desarrollo nuevo pero consolidado
- **¿Desaparecerá ContaPlus y FacturaPlus ?** No, ContaPlus y FacturaPlus seguirán comercializando y formando parte de la franquicia de productos posicionado en el segmento Start up o entry level de Sage España

FAQ's

- **¿Qué contabilidad tendrá S50c?** Dependiendo del nivel o línea de productos tendremos una contabilidad enlazada con al gestión comercial (Essential) o una contabilidad integrada en un único producto (Standard y Premium)

- **¿El motor de la base de datos es SQL Server?¿es software español?** Si, el motor es SQL server, lo que nos permite programación en .NET y por lo tanto seguridad y modernidad tecnológica, con S50c se incluye la instalación de SQL exprés. Es software español, el desarrollo se ha realizado en Molle rusa
- **cuales son las equivalencias de servicios de Eurowin con respecto a Sage50?** Con Sage 50c renovamos también nuestros niveles de servicio y pasamos a disponer de tres niveles: Standard, Extra y Complete. Con respecto a equivalencia s existen muchas diferencias en cuanto a los atributos de servicio incluidos que podréis consultar e el dossier de servicios.

- **si el cliente se da de baja, ¿la aplicación se queda en modo lectura, como Eurowin en suscripción, o se bloquea?** En esta situaciones el usuario siempre tendrá acceso solo lectura a su información.

- **¿El partner podrá dar el servicio, con una licencia especial ahora como los servicie partners?** Dentro de la propuesta de modelo comercial para el canal existirían distintas condiciones para la comercialización del producto dependiendo del nivel de partners y programa de canal asociado.

- **El de servicios también va a parte el modulo?** El módulo de servicios es una funcionalidad adicional que se puede contratar, dado que también está en modelo de suscripción incorpora el nivel de servicio que se tenga en el producto master o plataforma.

- **el DTS de migración de Eurowin tiene coste?** Siempre que exista compatibilidad funcional del producto, habrá un proceso de migración de datos incluido con la instalación del producto. Adicionalmente también existirán servicios profesionales para la migración de datos y puesta en marcha que tendrán coste adicional.

FAQ's Precios

- **¿El licenciamiento es por instancia o por puesto / usuario?** Es por usuario concurrente
- **¿Cuantos usuarios incluye la plataforma?** La plataforma ya incluye un usuario
- **¿Hay limite de usuarios para sage50?** En principio no existe un límite de usuarios, es mas un límite de capacidad de redes que de software
- **¿Los precios son con IVA?** Los precios son sin IVA
- **Entiendo que 50 y 200 solamente es suscripción a 1, 2 años (mejor precio) o cuota mensual** Si son productos que sólo se comercializan en suscripción, como primera opción de venta será la suscripción anual, seguido de bienal, y como última opción la mensual. Con la cuota anual ahorra un mes con la bienal dos meses

Thank you

© 2015, The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners.